



יולי 2020

מעו"ד דן תעופה

לקוחות נכבדים,

ברצוננו להביא לידיעתכם עדכון חשוב בתחום התעופה.

הצעת חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה) (הוראת שעה – נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020

הרינו מתכבדים לעדכן כי התיקון לחוק שירותי תעופה אושר ונכנס לתוקף. להלן עיקרי התיקונים המרכזיים:

1. נוסע שהונפק לו כרטיס טיסה לטיסה שתוכננה להמריא מיום 1 במרס 2020 ועד 31 באוגוסט 2020 והטיסה בוטלה על ידי מפעיל הטיסה (או מארגן הטיסה), יהא זכאי להטבות, כדלקמן:
 - א. השבת תמורה או כרטיס טיסה חלופי או שובר זיכוי, והכל לפי בחירת הנוסע; ואשר הודעה בדבר זכאותו של הנוסע לבחור בין ההטבות, כמו גם הסכמתו לבחור קבלת שובר כספי במקום השבת תמורה – תימסר בכתב.
 - א.1. לעניין השבת תמורה – השבת התמורה לנוסע תבוצע בתוך **90 ימים מהמועד הנקוב בכרטיס הטיסה או עד ליום 14 באוגוסט 2020 לפי המאוחר**.
 - א.2. לעניין שובר זיכוי – (1) שובר הזיכוי יהיה לפחות בסכום הכולל של התמורה ששולמה בעד כרטיס הטיסה המקורי, ואם כרטיס הטיסה הונפק כחלק מחבילת תיור – סכום השובר יחושב על פי התוספת השלישית לחוק המקורי; (2) השובר יונפק בתוך 14 ימים מיום קבלת הסכמת הנוסע ובכל מקרה לא יאוחר מתום תקופה ההשבה; (3) השובר יהיה **תקף לפחות לשנה** לרכישת כל שירות שמציעה חברת התעופה למכירה, ובכלל זאת שירות שאמור להינתן לאחר תום תקופת תוקפו של השובר; (4) השובר ניתן להעברה לנוסע אחר ואין להתנות את העברת השובר לנוסע אחר בתנאים כלשהם או בתוספת תשלום; (5) במקרה של שובר זיכוי שלא מומש בתקופת תוקפו או מומש חלקית – יהא זכאי הנוסע לקבלת התמורה ששילם בעד כרטיס הטיסה המקורי או יתרתה בתוך 21 ימים מהיום שהנוסע או סוכן הנסיעות מטעמו פנה לחברת התעופה בכתב, והוא יכול לפנות כאמור החל מ-21 ימים לפי תום תוקף השובר.
- ב. נוסע יהא זכאי לקבלת שירותי סיוע (ובכלל זאת, מזון ומשקאות, שירותי תקשורת), ואולם הזכאות לשירותי לינה מוגבלת לשני לילות בלבד.
- ג. הנוסע **לא יהא זכאי** לפיצוי כספי.
- ד. הוראת השעה תחול גם על טיסה שמועד ההמראה הנקוב בכרטיס הטיסה קדם ליום 1 במרס 2020, ובלבד שהטיסה הייתה מיעד שבמועד ההמראה האמור חלה על חוזר ממנו חובת בידוד בית לפי צו בידוד בית או שהטיסה הייתה ליעד כאמור.

03-6941348

skazir@fbclawyers.com

עו"ד שירלי קציר

בברכה,
פישר בכר חן וול אוריון ושות'